

Информация
об обращениях граждан, организаций и общественных
объединений, поступивших в Администрацию Красносулинского
района
в 3 квартале 2025 года

В Администрацию Красносулинского района **в 3 квартале 2025 года поступило 85 обращений**, содержащих 85 вопросов. В сравнении с предыдущим отчетным периодом количество поступивших обращений увеличилось на 24,7 % (2 квартал 2025 г. – 64 обращений), а в сравнении с аналогичным периодом прошлого года – увеличилось на 19% (3 квартал 2024 г. – 71 обращение).

Из общего числа поступивших обращений, коллективных – 2 (2,3%).

Жители чаще обращались в электронном виде (71% обращений), в письменном виде поступило 27% обращений, в устной форме – 2%.

Из Администрации Президента Российской Федерации на рассмотрение в Администрацию Красносулинского района **поступило 9 обращений** (10 % от общего количества поступивших обращений), из Правительства Ростовской области – 15 (17%), из иных федеральных органов власти поступило обращений - 15 (17%), личный прием - 46 (54%).

Тематика приемов определяется на основании мониторинга письменных обращений граждан, в том числе поступивших в общественные приемные, и сообщений из социальных сетей за квартал.

В третьем квартале 2025 года в Общественной приемной Губернатора Ростовской области было проведено 3 тематических приема «ЖКХ» и «Благоустройство», принято 7 граждан.

Для информирования жителей Красносулинского района о решении социально значимых вопросов задействованы ресурсы муниципальных средств массовой информации.

Аналогичная работа проводится на официальных страницах администраций городских и сельских поселений Красносулинского района.

По видам обращений за третий квартал 2025 года в Администрацию Красносулинского района поступило: «заявлений» – 17, «запросов» – 11, «жалоб» – 18.

В текущем отчетном периоде наиболее обсуждаемыми стали темы: ЖКХ (15).

Основные вопросы – нарушение графика сбора и вывоза мусора, деятельность управляющих компаний, содержание и ремонт общего имущества.

Второй по актуальности за отчетный период была тема дорожного хозяйства (13). Жителями обсуждалось неудовлетворительное состояние дорожного покрытия.

Также одной из активно обсуждаемых стала тема благоустройства (12), спил аварийных деревьев, уборка общественных территорий.

Средний уровень активности населения Красносулинского района в третьем квартале 2025 года составил – 1,8% на 1 тысячу жителей, в

сравнении со вторым кварталом 2025 года данный показатель уменьшился на 0,2%.