

Информация об обращениях граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в Администрацию Красносулинского района за 3 квартал 2023 года

В Администрацию Красносулинского района за **третий квартал 2023 года поступило 125 обращений**, содержащих 128 вопросов.

Наблюдается снижение общего количества обращений, поступивших в Администрацию Красносулинского района по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, количество обращений уменьшилось на 20,0%.

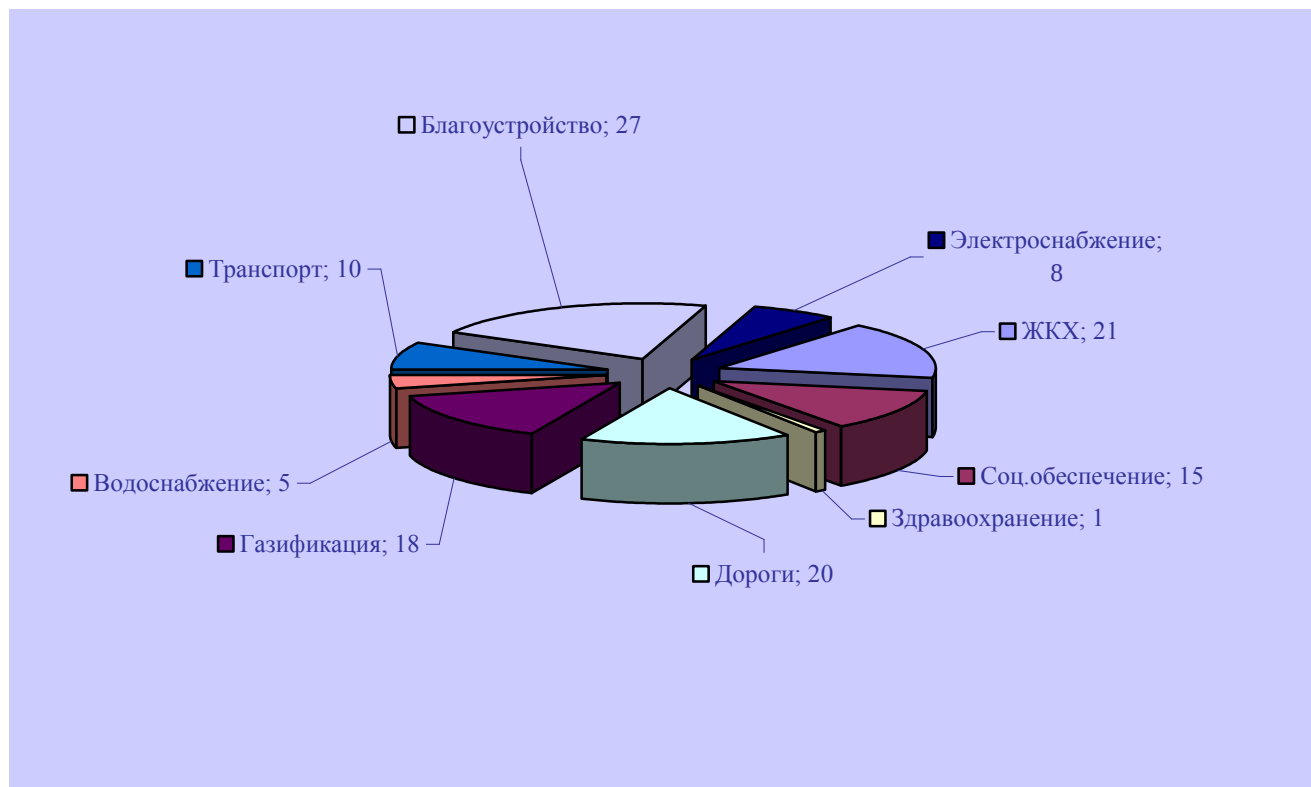
Из общего числа поступивших обращений, коллективные обращения остались без изменения – 2 (АПГ - 2).

В третьем квартале 2023 года жители Красносулинского района чаще всего обращались в форме электронного документа 76,4% обращений, в письменном виде поступило 23,4% обращений.

По видам обращений за третий квартал 2023 года в Администрацию Красносулинского района поступило: «заявлений» – 67, «запросов» – 30, «жалоб» – 28.

Из Администрации Президента Российской Федерации на рассмотрение в Администрацию Красносулинского района **поступило 36 обращений** (что составляет 28,8% от общего количества поступивших обращений), в сравнении с аналогичным периодом прошлого года (АПГГ – 56,5%) этот показатель уменьшился на 27,7%.

ОСНОВНАЯ ТЕМАТИКА ОБРАЩЕНИЙ



В третьем квартале 2023 года тема благоустройства стала первой по активности обсуждения жителями Красносулинского района – 27 (21,6% от общего числа обращений) В сравнении с третьим кварталом 2022 года количество обращений увеличилось на 30%

Основной вопрос – неудовлетворительная работа коммунальных служб по очистке тротуаров, вывоз ТБО.

Основной вопрос – ремонт дорожного покрытия и неудовлетворительная работа коммунальных служб по очистке дорог от снега, наледи и мусора.

Второй по актуальности за этот период была тема жилищно-коммунального хозяйства – 21 (что составляет 16,8% от общего числа обращений). В сравнении с АПГ 2022 года данный показатель увеличился на 2%.

Наиболее обсуждаемым оказался вопрос отсутствия водоснабжения, электроэнергии, предоставления жилищно-коммунальных услуг ненадлежащего качества и деятельность управляющих организаций.

По теме дороги наиболее обсуждаемым оказался вопрос ремонт дорожного покрытия. За отчетный период по данной теме поступило 20 обращений граждан, что составляет 16% от общего количества поступивших обращений. Этот показатель по сравнению с третьим кварталом 2022 года увеличился на 2%.

Средний уровень активности населения Красносулинского района в третьем квартале 2023 года составил – 1,6% на 1 тысячу жителей, в сравнении с первым кварталом 2022 года данный показатель уменьшился на 0,3%.