

Информационно-статистический обзор обращений граждан, направленных в адрес Главы Красносулинского района за первое полугодие 2025 года

В первом полугодии 2025 года количество обращений граждан, направленных в адрес Главы Красносулинского района составило - 102 письменных обращений, содержащих 105 вопросов, по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (105 обращений), их количество уменьшилось на 2,9 %.

Общее количество обращений составляют:

- Заявлений – 61,
- Запросов – 17,
- Жалоб – 24.

В анализируемом периоде повторных обращений не поступало.

Во исполнение поручения Губернатора Ростовской области руководителями органов исполнительной власти в муниципальных образованиях области ежемесячно проводятся приемы граждан. Так, в первом полугодии 2025 года Главой Красносулинского района было проведено 11 приемов, в ходе которых принято 34 жителей района.

На официальном сайте администрации Красносулинского района размещен график личного приема граждан, ссылка на электронную приемную граждан, контактные данные для подачи обращения, телефон для справок. Обзоры обращений и результаты их рассмотрения размещаются на сайте администрации района ежеквартально.

Заместителями главы Администрации района и руководителями отраслевых (функциональных) органов Красносулинского района проводятся тематические приемы граждан в общественных приемных Губернатора Ростовской области.

Тематика приемов определяется на основании мониторинга письменных обращений граждан, в том числе поступивших в общественные приемные, и сообщений из социальных сетей за квартал.

В первом полугодии 2025 года в общественной приемной Губернатора Ростовской области было проведено 5 тематических приема «ЖКХ» и «Благоустройство», принято 16 граждан.

Для информирования жителей Красносулинского района о решении социально значимых вопросов задействованы ресурсы муниципальных средств массовой информации.

В том числе официальный сайт и страницы газеты «Красносулинский вестник» в социальных сетях ВКонтакте, Одноклассники и мессенджере Телеграм, а также телевизионный эфир, страницы в социальных сетях ВКонтакте и мессенджере

Телеграм, видеохостинг RUTUBE «Красносулинской телерадиокомпании «Сулин».

В газете «Красносулинский вестник» опубликовано **33 материалов**.

В телеэфире «Сулин ТВ» размещено **38 материалов**.

В социальных сетях ВКонтакте, Одноклассники и мессенджере Телеграм всего размещено **62 публикации**.

Аналогичная работа проводится на официальных страницах администраций городских и сельских поселений Красносулинского района.

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» Глава Красносулинского района Кирпичков И.С. проводил выездные приемы граждан по личным вопросам в соответствии с утвержденным графиком и по предварительной записи. Информация о каждой рабочей поездки печаталась на информационных стендах поселений и на официальных сайтах в сети «Интернет». За истекший период был проведен 1 выездной прием граждан в Ковалевском сельском поселении Красносулинского района, в ходе которых принято 6 граждан по 6 вопросам.

По результатам рассмотрения обращений приняты решения:

- «Поддержано», «Меры приняты» - 3
- «Разъяснено» - 3

По результатам приемов были даны поручения заместителям и главам администраций поселений. Исполнение данных поручений находится на личном контроле главы района.

Что касается проблемных вопросов, озвученными заявителями в ходе проведения выездного личного приема граждан, то это можно представить следующим образом:

Вопрос установки модульного ФАПа в х. Нижняя Ковалевка,

Вопрос получения налогового вычета в целях ремонта (крыша. Потолок. стены) сельского дома культуры,

Вопрос по ремонту напольного покрытия в спортивно-актовом зале МБОУ ООШ ст. Замчалово,

Вопрос по ямочному ремонту автодороги к населенному пункту ст. Замчалово,

Вопрос замены канализационных труб в Платовской СОШ,

Вопрос о проведении ямочного ремонта дороги ул. Советская в х. Платово.

