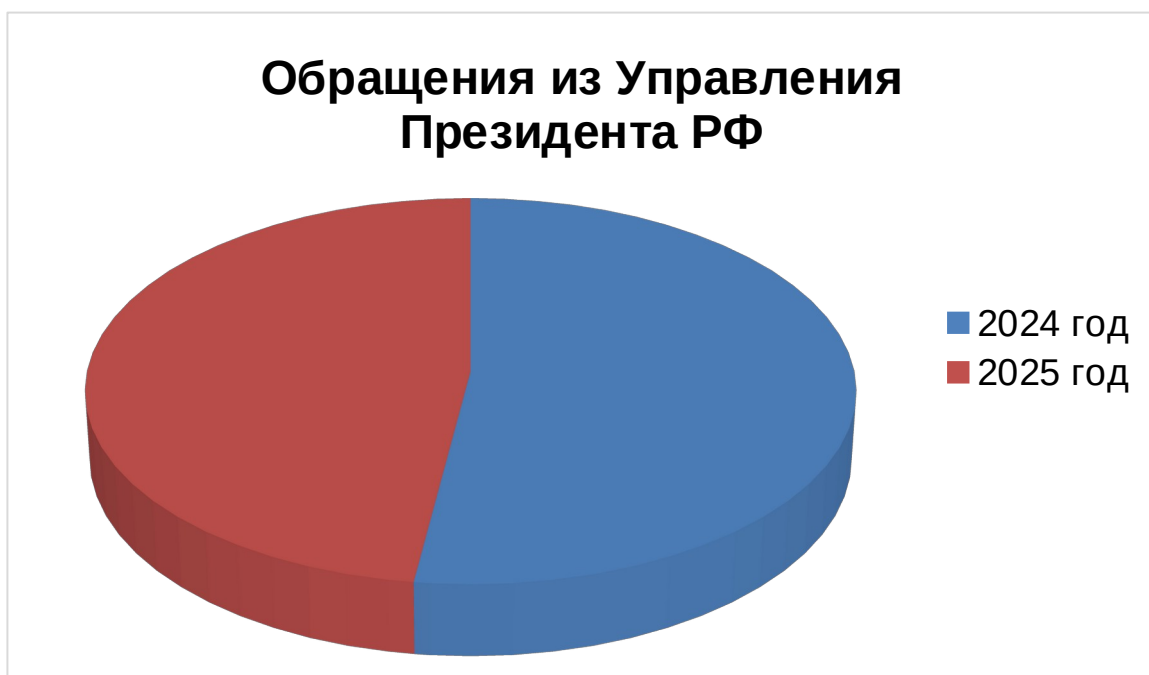


Анализ обращений граждан, поступивших в Администрацию Красносулинского района из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций за I полугодие 2025 года

В Администрацию Красносулинского района за I полугодие 2025 года из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций поступило 124 обращения жителей Красносулинского района, что составило – 55,1% от общего количества поступивших обращений. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года (АППГ – 56,6%) этот показатель остался на прежнем уровне. Из общего числа обращений из Управления Президента Российской Федерации за I полугодие 2025 года поступило 3 коллективных обращений (АППГ – 6).

Наблюдается спад повторных обращений. Так за I полугодие 2025 года повторных обращений из Управления Президента Российской Федерации поступало - 3, по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (АППГ - 4) этот показатель уменьшился.



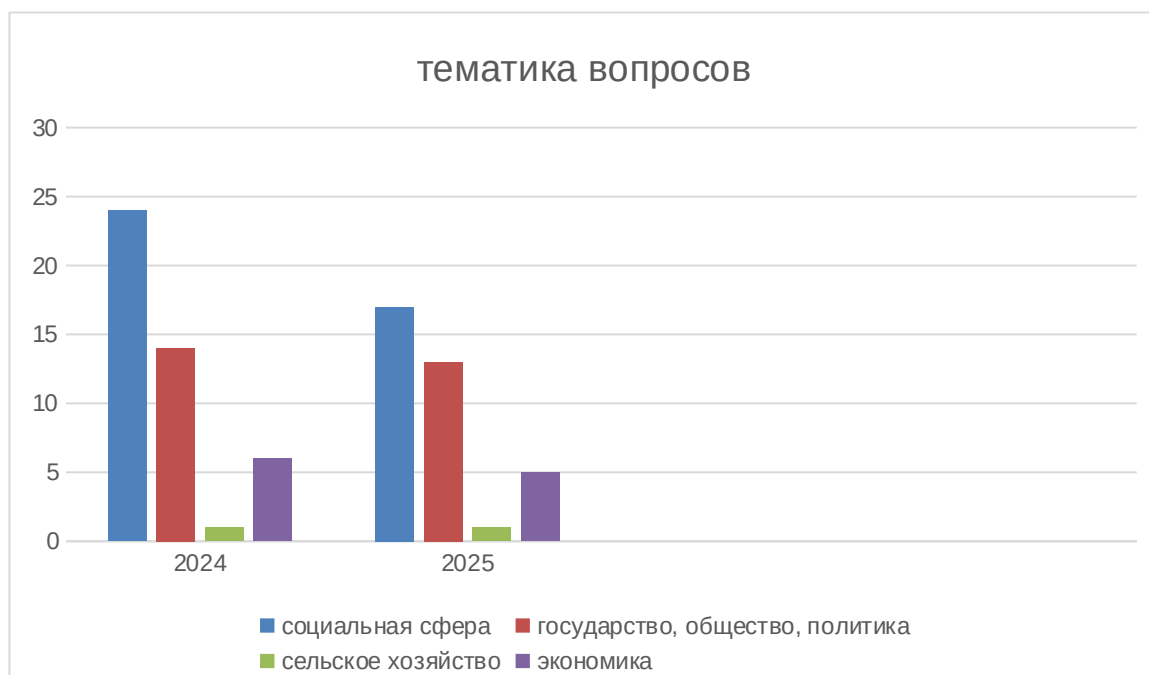
Доля вопросов местного значения, в обращениях, поступивших из Управления Президента Российской Федерации составляет – 44%.

Основная тематика обращений

В I полугодии 2025 года сохраняется актуальность тематических разделов «социальная сфера» что составляет 45,2% от общей численности поступивших обращений граждан из Управления Президента Российской Федерации, «государство, общество, политика» - 38,1%. Меньше всего вопросов отмечено по тематическим разделам «экономика» - 13,8% и «сельское хозяйство» - 2,9%.

Чаще всего жители района поднимали вопросы:

- благоустройство МКД, дворов и общественных территорий;
- ремонт дорог;
- газоснабжение;
- водоснабжение;



В анализируемом периоде рассмотрено 124 обращения, согласно установленным срокам в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006г. № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

По результатам рассмотрения обращений приняты решения:

- «Поддержано», «Меры приняты» -21
- «Разъяснено» -97
- «Не поддержано» -6

В первом полугодии 2025 года жители Красносулинского района чаще всего обращались в форме электронного документа 53,3% обращений, в письменном виде поступило 46,6 % обращений.