

Информация об обращениях граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в Администрацию Красносулинского района за второй квартал 2023 года

В Администрацию Красносулинского района за второй квартал 2023 года **поступило 70 обращений**, содержащих 73 вопроса.

Наблюдается снижение общего количества обращений, поступивших в Администрацию Красносулинского района по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, количество обращений уменьшилось на 2,7%.

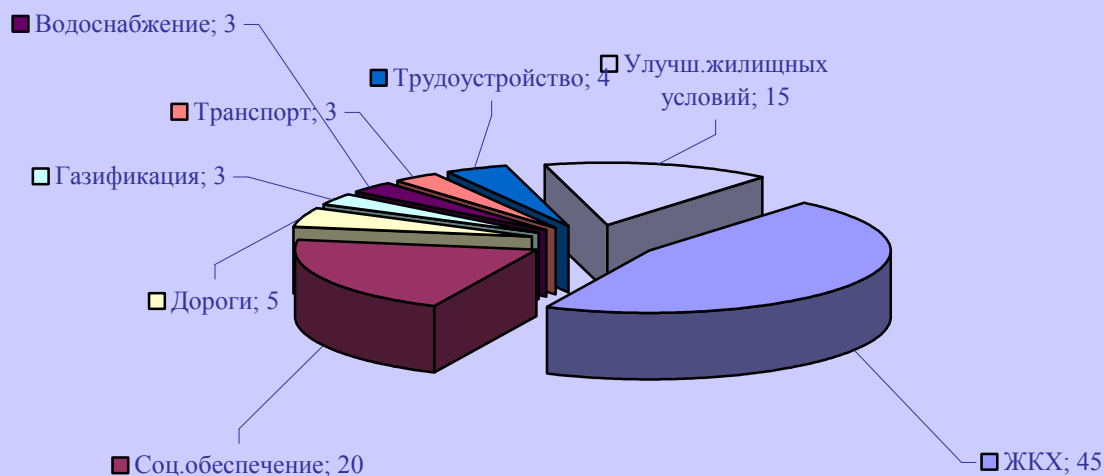
Из общего числа поступивших обращений - коллективных – 5 (7%).

Во втором квартале 2023 года жители Красносулинского района чаще всего обращались в форме электронного документа 56,5% обращений, в письменном виде поступило 43,5% обращений.

По видам обращений за второй квартал 2023 года в Администрацию Красносулинского района поступило: «заявлений» – 28, «запросов» – 27, «жалоб» – 15.

Из Администрации Президента Российской Федерации на рассмотрение в Администрацию Красносулинского района **поступило 55 обращений** (что составляет 78,5% от общего количества поступивших обращений), в сравнении с аналогичным периодом прошлого года (АППГ – 61) этот показатель уменьшился на 10,9%.

ОСНОВНАЯ ТЕМАТИКА ОБРАЩЕНИЙ



За второй квартал 2023 года **наибольшее число обращений поступило по вопросам жилищно-коммунального хозяйства – 31** (44,2% от общего числа обращений). В сравнении со вторым кварталом 2022 года их количество увеличилось на 15%.

В настоящую тему входят вопросы:

- предоставления жилищно-коммунальных услуг ненадлежащего качества;
- деятельности управляющих организаций;
- оплаты жилищно-коммунальных услуг, в том числе капитального ремонта;
- содержания и ремонта общего имущества и др.

Второй по актуальности стала тема «социальное обеспечение, материальная помощь» – 13 обращений (18,5%). В сравнении с предыдущим годом их количество снизилось на 2%.

По прежнему актуальной для жителей района остается тема улучшение жилищных условий – 8 обращений (11,4%), при этом их количество обращений по данной теме во втором квартале 2022 года увеличилось на 3%.

Средний уровень активности населения Красносулинского района во втором квартале 2023 года составил – 1,7% на 1 тысячу жителей, в сравнении со вторым кварталом 2022 года данный показатель уменьшился на 0,6%.