

Информация о деятельности МАУ «МФЦ Красносулинского района» по состоянию на 01.10.2024г

В МФЦ Красносулинского района по состоянию на 01.10.2024 предоставляются 186 государственных, муниципальных, дополнительных и платных услуги. Организована работа 14 окон приема и выдачи документов в центральном офисе и обеспечена работа 11 ТОСПов в сельских поселениях Красносулинского района, в три сельских поселения организовано выездное обслуживание заявителей 2 раза в месяц.

За 9 месяцев текущего года специалистами МФЦ принято 20594 дел, из них по федеральным услугам 9858 дел, по региональным 5448 дел, по муниципальным 180 дел, по иным услугам 5108 дел.

По данным ИАС МКГУ, Уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления услуг составил 100%, средняя оценка 4,99.

Среднее время ожидания на приеме составляет 0,5 минуты.

Для удобства заявителей в центральном офисе МФЦ организован сектор пользовательского сопровождения. Граждане, обратившись в СПС, могут бесплатно воспользоваться рабочим местом для доступа на портал Госуслуг и на другие сетевые ресурсы для получения услуг в электронной форме. Наш специалист окажет максимальную консультационную помощь в оформлении услуг. За январь-сентябрь в сектор пользовательского сопровождения обратились 706 заявителей.

МФЦ Красносулинского района принимает активное участие в реализации проекта «Эффективный регион» на территории Ростовской области и внедрении в деятельность учреждения «бережливых» проектов-образцов, реализованных на площадках областных многофункциональных центров. В текущем году в рамках проекта «Эффективный регион» осуществлен переход на межведомственный электронный документооборот по отдельным услугам УСЗН, а также внедрение комплексных запросов при обращении заявителей за несколькими услугами одновременно. Это также позволяет сократить время

приема заявителя и снизить количество документов, предоставляемых заявителем для получения услуги.

В настоящее время в МФЦ Красносулинского района активно внедряется сервис по очной идентификации пользователей для получения сертификата усиленной квалифицированной электронной подписи в мобильном приложении «ГосКлюч» (за январь-сентябрь 2024 года оформлено 148 УКЭП);

Также реализована интеграция ИИС ЕС МФЦ и сети ВКонтакте, функционирует чат-бот в Телеграмм, которые позволяют отследить статус поданного заявления в МФЦ, а также записаться на прием.

В третьем квартале текущего года активно тестировался Портал государственных сервисов, посредством которого будет реализована возможность запрашивать в Минобороны РФ справки об участии в СВО как самим бойцам, так и членам их семей.

В рамках сотрудничества с ПАО «Сбербанк» в сентябре 2024 года внедрены новые платные услуги по регистрации самозанятых граждан и открытию дебетовых и кредитных карт.

Директор МАУ «МФЦ
Красносулинского района»

Силакова Е.А.