

Информация
об обращениях граждан, организаций и общественных
объединений, поступивших в Администрацию Красносулинского
района
за II квартал 2025 года

Во втором квартале 2025 года количество обращений граждан, направленных в адрес главы Администрации Красносулинского района составило - 64 письменных обращений, содержащих 67 вопросов, по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (54 обращений), их количество увеличилось на 15 %.

Общее количество обращений составляют:

- Заявлений – 30,
- Запросов – 14,
- Жалоб – 20.

В анализируемом периоде повторных обращений не поступало.

Во исполнение поручения Губернатора Ростовской области Голубева В.Ю. руководителями органов исполнительной власти в муниципальных образованиях области ежемесячно проводятся приемы граждан. Так, во втором квартале 2025 года главой Красносулинского района было проведено 9 приемов, в ходе которых принято 26 жителей района.

Кроме того, ежеквартально заместителями главы администрации района и руководителями отраслевых (функциональных) органов Красносулинского района проводятся тематические приемы граждан в общественных приемных Губернатора Ростовской области.

Тематика приемов определяется на основании мониторинга письменных обращений граждан, в том числе поступивших в общественные приемные, и сообщений из социальных сетей за квартал.

Во втором квартале 2025 года в общественной приемной Губернатора Ростовской области было проведено 3 тематических приема «ЖКХ» и «Благоустройство», принято 7 граждан.

Для информирования жителей Красносулинского района о решении социально значимых вопросов задействованы ресурсы муниципальных средств массовой информации.

В том числе официальный сайт и страницы газеты «Красносулинский вестник» в социальных сетях ВКонтакте, Одноклассники и мессенджере Телеграм, а также телевизионный эфир, страницы в социальных сетях ВКонтакте и мессенджере Телеграм, видеохостинг RUTUBE «Красносулинской телерадиокомпании «Сулин».

В газете «Красносулинский вестник» опубликовано **17 материалов**.

В телеэфире «Сулин ТВ» размещено **15 материалов**.

В социальных сетях ВКонтакте, Одноклассники и мессенджере Телеграм всего размещено **31 публикации**.

Аналогичная работа проводится на официальных страницах администраций городских и сельских поселений Красносулинского района.

В Администрацию Красносулинского района **за второй квартал 2025 года поступило 56 обращений**, содержащих 58 вопросов.

Наблюдается уменьшение общего количества обращений на 32 %, поступивших в Администрацию Красносулинского района по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (АППГ – 74).

Из общего числа поступивших обращений, коллективные обращения уменьшились – 2 (АППГ - 3).

Во втором квартале 2025 года жители Красносулинского района чаще всего обращались в форме электронного документа 53,3% обращений, в письменном виде поступило 46,6 % обращений.

По видам обращений за второй квартал 2025 года в Администрацию Красносулинского района поступило: «заявлений» – 35, «запросов» – 28, «жалоб» – 57.

В текущем отчетном периоде наиболее обсуждаемыми стали темы: ЖКХ (31).

Основные вопросы – нарушение графика сбора и вывоза мусора.

Второй по актуальности за отчетный период была тема дорожного хозяйства (22). Жителями обсуждалось неудовлетворительное состояние дорожного покрытия.

Также одной из активно обсуждаемых стала тема благоустройства (18), спил аварийных деревьев, уборка общественных территорий.

Средний уровень активности населения Красносулинского района во втором квартале 2025 года составил – 1,6% на 1 тысячу жителей, в сравнении с первым кварталом 2024 года данный показатель уменьшился на 0,2%.