

ИТОГИ
мониторинга основного направления деятельности
ОБЩЕСТВЕННОЙ ПРИЕМНОЙ
Губернатора Ростовской области по Красносулинскому району
за первое полугодие 2025 год

В целях содействия реализации конституционных прав граждан, защите их прав и интересов, а также непосредственного оказания жителям Красносулинского района Ростовской области консультативной и практической помощи на территории района осуществляет свою деятельность Общественная приемная Губернатора по Красносулинскому району, которая при реализации направлений деятельности руководствуется: Конституцией РФ, Положением об Общественных приемных Губернатора Ростовской области, Уставом муниципального образования «Красносулинский район».

В основном работа Общественной приемной в первом полугодии 2025 году была направлена на решение следующих задач:

- организация приема граждан с руководителями исполнительных органов государственной власти;

- взаимодействие с органами власти всех уровней, общественными организациями по вопросам рассмотрения обращений граждан;

- оказание гражданам консультативной и практической помощи, которая не требует непосредственного обращения в органы исполнительной власти Красносулинского района и может быть оказана на месте;

- оказание содействия гражданам в получении консультации специалистов по возникающим проблемам;

- получение наиболее полной и достоверной информации о социально-экономическом развитии муниципальных образований, морально-психологическом климате и настроении граждан;

- выявление наиболее актуальных проблем территорий и содействие оперативному принятию мер по их решению;

- оказание содействия жителям Красносулинского района в решении вопросов местного значения;

- улучшение взаимодействия органов исполнительной власти Красносулинского района Ростовской области с органами местного самоуправления;

Приоритетной задачей руководителя Общественной приемной было и остается обеспечение всестороннего рассмотрения обращений граждан, оказание помощи в решении проблем обратившихся в приемную до полной реализации.

За время работы Общественной приемной сложилась практика работы с органами государственной власти и органами местного самоуправления по следующим направлениям:

- организация встреч населения непосредственно с руководителями органов исполнительной власти Красносулинского района на месте, встреч с участниками специальной военной операции и их семьями,

проведение тематических приемов в Общественной приемной, мониторинг актуальных проблем населения Красносулинского района.

За первое полугодие 2025 год в Общественной приемной Губернатора по Красносулинскому району проведено **27 приёмов**, на которых принято **78 заявителей**, по сравнению с первым полугодием 2024 годом количество обратившихся возросло на 1,2%.

Из общего количества обращений 20,5% проблем нашли положительное решение, по 78,2% даны квалифицированные разъяснения, отказано 1,3%.

Для удобства жителей отдаленных территорий района организовывались выездные приемы жителей, за первое полугодие 2025 год на которых принято 5 человек. Дополнительно проведено 3 встречи руководителей исполнительных органов государственной власти в трудовых коллективах.

Необходимо отметить, что глава Красносулинского района Кирпичков И.С. регулярно проводит приёмы граждан в Общественной приемной, на которых в первом полугодии 2025 году обратилось с волнующими их вопросами 26 жителей и гостей района (33,3%).

Проведено приёмов граждан руководителями региональной исполнительной власти – 2, принято – 8 заявителей (10,2%).

В 2025 году наметилась тенденция к увеличению количества обращений. Этому есть объяснение: люди сегодня верят и знают, что в приемной решаются их вопросы и проблемы. Так, по сравнению с 2024 годом увеличилось число обратившихся к руководителям органов исполнительной власти Ростовской области и депутатам всех уровней. Депутаты Государственной Думы и Законодательного Собрания Ростовской области активно участвуют в жизни Красносулинского района, постоянно встречаются со своими избирателями и помогают решать возникающие проблемы территории и граждан. В первом полугодии 2025 году депутаты приняли 45 обращений (57,7%).

В практику работы Общественной приемной Губернатора вошло проведение тематических приемов граждан. Ведут приемы руководители отраслевых органов, ответственные за приемы – заместители главы Администрации Красносулинского района. За период с января по июнь проведено 5 тематических приемов, касающихся проблем по вопросам ЖКХ, ремонта автомобильных дорог, благоустройства поселений.

Анализируя поступившие обращения граждан, выявлены проблемные вопросы в муниципальном районе:

- благоустройство территорий, уличное освещение – 26,9%;
- оказание жилищно-коммунальных услуг, вывоз ТКО – 13%;
- водоснабжение и водоотведение-9%;
- дорожное хозяйство – 9%.

Рост обращений по благоустройству, уличному освещению обоснован тем, что каждый житель района желает жить в комфортных условиях.

В работе Общественной приемной заложен принцип непрерывности деятельности. Сложилась практика тесного

взаимодействия с органами местного самоуправления Красносулинского района по следующим направлениям:

организация выездных приемов в поселения;

организация встреч с населением в муниципальных образованиях поселений и в трудовых коллективах предприятий и учреждений;

участие руководителя Общественной приемной в работе совещаний с руководителями органов местного самоуправления в Администрации Красносулинского района;

совместная работа с депутатским корпусом района, Законодательного Собрания Ростовской области, Общественной палатой Красносулинского района;

При тесном взаимодействии с Ростовским филиалом Государственного фонда «Защитники Отечества», волонтерскими группами, главами городских и сельских поселений, «Молодой Гвардией», молодежью, в Общественной приемной Губернатора по Красносулинскому району организован пункт сбора гуманитарной помощи семьям и участникам СВО, жителям Курской и Белгородской областей. В акциях «Тепло для бойца», «Письмо солдату» приняли участие школьники, представители организаций и учреждений, пенсионеры. За первое полугодие 2025 года отправлено в зону специальной военной операции около 1 тонны гуманитарной помощи. Участникам и семьям СВО оказывается консультативная и гуманитарная, бытовая помощь. Ежегодно проводятся всероссийские акции «Собери ребенка в школу», «Ёлка желаний» для детей участников специальной военной операции и детей с ограниченными возможностями здоровья.

В соответствии с требованиями Федерального закона от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» и Областного закона Ростовской области от 24.12.2012 № 1017 «О бесплатной юридической помощи в Ростовской области» адвокаты Красносулинского филиала Ростовской области коллегии адвокатов, с целью оказания бесплатной юридической помощи, осуществляют прием граждан в Общественной приемной. Всем заявителям предоставляется квалифицированная юридическая помощь. Вопросы у заявителей носят в основном социально-бытовой характер.

В работе Общественной приемной сложилась положительная практика по информированию населения об итогах деятельности органов местного самоуправления района, реализация национальных проектов и наказов избирателей. Руководитель Общественной приемной активно участвует в публичных обсуждениях общественно значимых вопросов, в работе по осуществлению общественного контроля и общественной оценки деятельности органов местного самоуправления.

В Общественной приемной Губернатора проходят торжественные мероприятия по награждению заслуженных жителей Красносулинского района, чествованию участников Великой Отечественной войны.

Президентом Российской Федерации Путиным В.В. 2025 год объявлен Годом защитника Отечества.

Информация о работе Общественной приёмной Губернатора, проводимые мероприятия периодически размещаются в официальных средствах массовой информации, социальных сетях, телевидении, а также на сайте Администрации Краснослунинского района.

Перед Общественной приемной Губернатора в 2025 году стоят задачи:

- принимать активное участие совместно с молодежью в тематических мероприятиях, посвященных Году защитника Отечества;

- совместно с общественными молодежными организациями принимать участие в благоустройстве памятных мест, оказывать помощь участникам Великой Отечественной войны;

- реализация программ по обеспечению участников специальной военной операции и их семей необходимой помощью и поддержкой;

- помочь ветеранам СВО встроиться в мирную жизнь;

- поддерживать общественные инициативы в районе.