

Информация об обращениях граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в Администрацию Красносулинского района 9 месяцев 2023 года

В Администрацию Красносулинского района за 9 месяцев 2023 года поступило **285 обращений**, содержащих 296 вопросов.

Наблюдается снижение общего количества обращений, поступивших в Администрацию Красносулинского района по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, количество обращений уменьшилось на 31,3%.

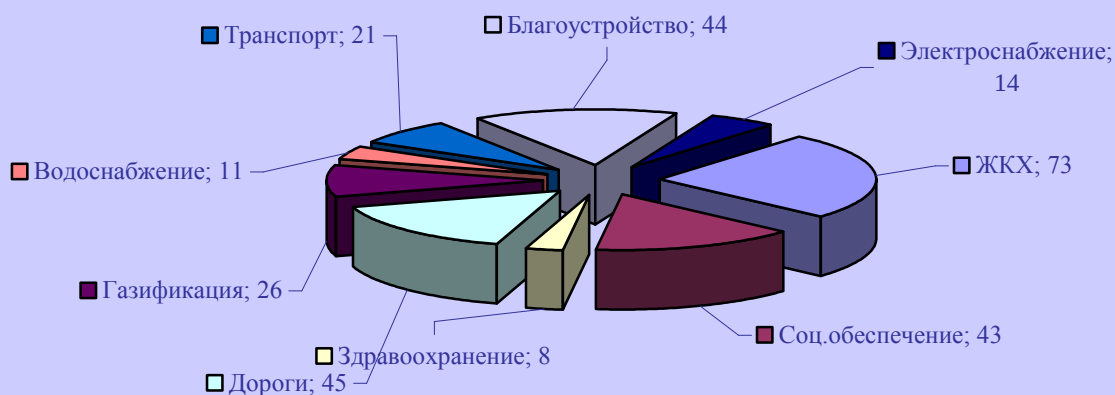
Из общего числа поступивших обращений, коллективные обращения уменьшились – 11 (АПГ - 13).

За 9 месяцев 2023 года жители Красносулинского района чаще всего обращались в форме электронного документа 70,5% обращений, в письменном виде поступило 29,5% обращений.

По видам обращений за 9 месяцев 2023 года в Администрацию Красносулинского района поступило: «заявлений» – 130, «запросов» – 82, «жалоб» – 73.

Из Администрации Президента Российской Федерации на рассмотрение в Администрацию Красносулинского района поступило **142 обращений** (что составляет 49,8% от общего количества поступивших обращений), в сравнении с аналогичным периодом прошлого года (АПГ – 20%) этот показатель увеличился.

ОСНОВНАЯ ТЕМАТИКА ОБРАЩЕНИЙ



За 9 месяцев 2023 года актуальна за этот период была тема жилищно-коммунального хозяйства – 73 (что составляет 25,6% от общего числа обращений). В сравнении с АПГ 2022 года данный показатель уменьшился на 15%.

Наиболее обсуждаемым оказался вопрос отсутствия водоснабжения, электроэнергии, предоставления жилищно-коммунальных услуг ненадлежащего качества и деятельность управляющих организаций

Тема дорожного хозяйства стала второй по активности обсуждения жителями Красносулинского района – 45 (15,7% от общего числа обращений) В сравнении с АПГ 2022 года количество обращений увеличилось на 4,6%

Основной вопрос – ремонт дорожного покрытия и неудовлетворительная работа коммунальных служб.

По теме благоустройства наиболее обсуждаемым оказался вопрос благоустройства общественных территорий и неудовлетворительная работа коммунальных служб по очистке тротуаров. За отчетный период по данной теме поступило 44 обращений граждан, что составляет 15,4% от общего количества поступивших обращений. Этот показатель по сравнению с АПГ 2022 года увеличился на 2%.

Средний уровень активности населения Красносулинского района в первом квартале 2023 года составил – 3,8% на 1 тысячу жителей, в сравнении с первым кварталом 2022 года данный показатель уменьшился на 1,8%.

Отдельно стоит отметить значительный рост числа обращений по вопросам социального обеспечения – 43 обращения (15%).

Среди иных тем социальной направленности, поднимаемых в обращениях граждан: предоставления мер социальной поддержки в связи с трудным материальным положением, назначения и выплаты пособий на детей, предоставление льгот .

В сравнении с предыдущим отчетным периодом количество обращений по указанной теме снизилось на 52%.