

Информация о работе в системе Платформа обратной связи (ПОС) на 01.08.2023 года

В связи с постановлением Правительства Ростовской области от 03.08.2020 № 703 утверждено создание центров управления регионов (ЦУР) Ростовской области. В рамках деятельности ЦУР Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации в регионах разработана Платформа обратной связи, предназначенная для возможности подачи обращений гражданами через единые окна подачи обращений – электронные формы, размещенные на официальных сайтах органов государственной власти и на Едином портале государственных и муниципальных услуг.

На сегодняшний момент были размещены виджеты платформы обратной связи на главных страницах официальных сайтов органов местного самоуправления, учреждений и организаций Красносулинского района. В настоящее время все размещенные виджеты соответствуют требованиям и методическим рекомендациям Правительства Ростовской области.

Каждый человек, имеющий регистрацию на портале государственных услуг, может в несколько кликов направить свое сообщение напрямую в выбранную организацию.

Сообщения и вопросы, поступающие через платформу обратной связи, не попадают под действие федерального закона, регулирующего работу с обращениями граждан, что позволяет существенно ускорить процесс их рассмотрения.

В Красносулинском районе подключено к Платформе обратной связи 93 ЛКО (администрации муниципальных образований, организации и учреждения района), на официальных сайтах которых размещены виджеты согласно рекомендациям Министерства связи и технологии Ростовской области.

В настоящий момент завершена (100 %) регистрация организаций и пользователей, заведенных в ПОС, в том числе проставление чек-боксов о прохождении обучения и готовности ЛКО (34 пользователей органов МСУ, 107 сотрудники организации школьных и дошкольных учреждений).

На 01.08.2023 года Администрацией Красносулинского района принято в работу и перенаправлено в подведомственные учреждения 215 сообщений:

Количество сообщений	Полностью не удовлетворены	Высокая неудовлетворенность	Полностью удовлетворены	Нет оценки	Итого	% удовлетв.
АДМ ТАБУНИЦКОВСКОГО сп			1			100%
МБОУ СОШ № 8			1			100%
АДМ БОЖКОВСКОГО сп				2		0
АДМ КИСЕЛЕВСКОГО сп				2		0

УО КРАСНОСУЛИНСКОГО РАЙОНА				2		0
АДМ ВЛАДИМИРОВСКОГО сп			1	2		100%
АДМ ГУКОВО- ГНИЛУШЕВСКОГО сп			1	2		100%
АДМ САДКОВСКОГО сп			1	2		100%
МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 18 "ИВУШКА"			3			100%
АДМ ДОЛОТИНСКОГО сп			2	2		100%
АДМ МИХАЙЛОВСКОГО сп			1	3		100%
АДМ УДАРНИКОВСКОГО сп			1	3		100%
УСЗН		1		3		-100%
АДМ ПРОЛЕТАРСКОГО сп			2	5		100%
АДМ УГЛЕРОДОВСКОГО гп		1	5	2		83,30 %
АДМ КОМИССАРОВСКОГО сп			1	9	0	100%
АДМ ГОРНЕНСКОГО гп	1		7	3	1	87,50%
АДМ КОВАЛЕВСКОГО сп		1	4	8	3	80%
АДМИНИСТРАЦИЯ РАЙОНА	1	1	10	5	7	83,30%
КРАСНОСУЛИНСКОГО гп	2	9	36	66	13	76,50 %
Итого	4	13	77	121	15	81,90 %

Статус рассмотрения сообщений граждан отображается в личном кабинете заинтересованного гражданина на Едином портале госуслуг. Так же система дает заявителю возможность оценить качество диалога с госорганами.

Для удобства жителей в организациях, а также на их официальных сайтах размещены QR-коды, благодаря которым отправлять сообщения или обращения через ПОС стало еще удобней.

Согласно проведенного рейтинга ОМСУ Ростовской области по работе с сообщениями граждан на отчетную дату 2023 года в Красносулинском районе уровень удовлетворенности граждан ответами составляет 81,90 % от общего количества проставленных оценок.

За отчетный период 2023 года доля повторных сообщений поступивших в Красносулинский район составила 6% - 13 сообщения.

**Распределение повторных обращений
по территориям Красносулинского района на 01.08.2023 года**

УСЗН	1
АДМ УГЛЕРОДОВСКОГО гп	1
АДМ КОВАЛЕВСКОГО сп	1
АДМИНИСТРАЦИЯ РАЙОНА	1
АДМ КРАСНОСУЛИНСКОГО гп	9
Итого	13

Платформа обратной связи позволяет гражданам через форму на Едином портале госуслуг, мобильное приложение «Госуслуги. Жалобы», а также виджет на сайте Красносулинского района участвовать в опросах, голосованиях и общественных обсуждениях.

По итогам работы на 01.08.2023 года Администрацией Красносулинского района было проведено голосование за выбор объекта благоустройства на территории Красносулинского района.

Голосование за объекты благоустройства проводилось в рамках федерального проекта «Формирование комфортной городской среды». В голосовании участвовали три территории, которые нуждаются в комплексном благоустройстве.

В данном голосовании приняли участие 6978 жителей города Красный Сулин.

Все анализы и итоги проведены и размещены на официальном сайте Администрации Красносулинского района.