

ИТОГИ
мониторинга основного направления деятельности
ОБЩЕСТВЕННОЙ ПРИЕМНОЙ
Губернатора Ростовской области по Красносулинскому району
за второе полугодие 2025 года

В целях содействия реализации конституционных прав граждан, защиты их прав и интересов, а также непосредственного оказания жителям Красносулинского района Ростовской области консультативной и практической помощи на территории района осуществляет свою деятельность Общественная приемная Губернатора по Красносулинскому району, которая при реализации направлений деятельности руководствуется: Конституцией РФ, Положением об Общественных приемных Губернатора Ростовской области, Уставом муниципального образования «Красносулинский район».

В основном работа Общественной приемной во втором полугодии 2025 году была направлена на решение следующих задач:

- организация приема граждан с руководителями исполнительных органов государственной власти;

- взаимодействие с органами власти всех уровней, общественными организациями по вопросам рассмотрения обращений граждан;

- оказание гражданам консультативной и практической помощи, которая не требует непосредственного обращения в органы исполнительной власти Красносулинского района и может быть оказана на месте;

- оказание содействия гражданам в получении консультации специалистов по возникающим проблемам;

- получение наиболее полной и достоверной информации о социально-экономическом развитии муниципальных образований, морально-психологическом климате и настроении граждан;

- выявление наиболее актуальных проблем территорий и содействие оперативному принятию мер по их решению;

- оказание содействия жителям Красносулинского района в решении вопросов местного значения;

- улучшение взаимодействия органов исполнительной власти Красносулинского района Ростовской области с органами местного самоуправления;

Приоритетной задачей руководителя Общественной приемной было и остается обеспечение всестороннего рассмотрения обращений граждан, оказание помощи в решении проблем обратившихся в приемную до полной реализации.

За время работы Общественной приемной сложилась практика работы с органами государственной власти и органами местного самоуправления по следующим направлениям:

- организация встреч населения непосредственно с руководителями органов исполнительной власти Красносулинского района на месте, встреч с участниками специальной военной операции и их семьями,

проведение тематических приемов в Общественной приемной, мониторинг актуальных проблем населения Красносулинского района.

За второе полугодие 2025 года в Общественной приемной Губернатора по Красносулинскому району проведено 25 приёмов, на которых принято 68 заявителей, по сравнению с первым полугодием 2025 года количество обратившихся возросло на 1,1%.

Из общего количества обращений 25% проблем нашли положительное решение, по 75% даны квалифицированные разъяснения, отказано 0%.

Для удобства жителей отдаленных территорий района организовывались выездные приемы жителей, всего за второе полугодие 2025 года – 3, в ходе которых принято 3 человека. Дополнительно проведено 2 встречи руководителей исполнительных органов государственной власти в трудовых коллективах.

Необходимо отметить, что Глава Красносулинского района Кирпичков И.С. регулярно проводит приёмы граждан в Общественной приемной, на которых во втором полугодии 2025 году обратилось с волнующими их вопросами 28 жителей района (43%).

Проведено приёмов граждан руководителями региональной исполнительной власти – 1, принято – 5 заявителей (7,3%).

В 2025 году наметилась тенденция к увеличению количества обращений. Этому есть объяснение: люди сегодня верят и знают, что в приемной решаются их вопросы и проблемы. Так, по сравнению с первым полугодием 2025 года увеличилось число обратившихся к руководителям органов исполнительной власти Ростовской области и депутатам всех уровней. Депутаты Государственной Думы и Законодательного Собрания Ростовской области активно участвуют в жизни Красносулинского района, постоянно встречаются со своими избирателями и помогают решать возникающие проблемы территории и граждан. Во втором полугодии 2025 года депутаты приняли 18 обращений (26,4%).

В практику работы Общественной приемной Губернатора вошло проведение тематических приемов граждан. Ведут приемы руководители отраслевых органов, ответственные за приемы – заместители главы Администрации Красносулинского района. За период с июля по декабрь 2025 года проведено 4 тематических приема, касающихся проблем по вопросам ремонта автомобильных дорог, уличного освещения, благоустройства поселений.

Анализируя поступившие обращения граждан, выявлены проблемные вопросы в муниципальном районе:

 благоустройство территорий, уличное освещение – 45,5%;
 дорожное хозяйство – 13,2%.

Рост обращений по благоустройству, уличному освещению обоснован тем, что каждый житель района желает жить в комфортных условиях.

В работе Общественной приемной заложен принцип непрерывности деятельности. Сложилась практика тесного

взаимодействия с органами местного самоуправления Красносулинского района по следующим направлениям:

- организация выездных приемов в поселения;
- организация встреч с населением в муниципальных образованиях поселений и в трудовых коллективах предприятий и учреждений;
- участие руководителя Общественной приемной в работе совещаний с руководителями органов местного самоуправления в Администрации Красносулинского района;
- совместная работа с депутатским корпусом района, Законодательного Собрания Ростовской области, Общественной палатой Красносулинского района;

При тесном взаимодействии с Ростовским филиалом Государственного фонда «Защитники Отечества», волонтерскими группами, главами городских и сельских поселений, «Молодой Гвардией», молодежью, в Общественной приемной Губернатора по Красносулинскому району организован пункт сбора гуманитарной помощи семьям и участникам СВО. В акциях «Техническая рота», «АнтиДрон сети» приняли участие представители организаций и учреждений, активные и инициативные жители Красносулинского района.

За второе полугодие 2025 года отправлено в зону специальной военной операции около 1700 кв. м сетей, передана компьютерная техника. Участникам СВО и их семьям оказывается консультативная и гуманитарная, бытовая помощь. Ежегодно проводятся всероссийские акции «Собери ребенка в школу», «Ёлка желаний» для детей участников специальной военной операции и детей с ограниченными возможностями здоровья.

В соответствии с требованиями Федерального закона от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» и Областного закона Ростовской области от 24.12.2012 № 1017 «О бесплатной юридической помощи в Ростовской области» адвокаты Красносулинского филиала Ростовской области коллегии адвокатов, с целью оказания бесплатной юридической помощи, осуществляют прием граждан в Общественной приемной. Всем заявителям предоставляется квалифицированная юридическая помощь. Вопросы у заявителей носят в основном социально-бытовой характер.

В работе Общественной приемной сложилась положительная практика по информированию населения об итогах деятельности органов местного самоуправления района, реализации национальных проектов и наказов избирателей. Руководитель Общественной приемной активно участвует в публичных обсуждениях общественно значимых вопросов, в работе по осуществлению общественного контроля и общественной оценки деятельности органов местного самоуправления.

В Общественной приемной Губернатора проходят торжественные мероприятия по награждению заслуженных жителей Красносулинского района. В честь 80-летнего юбилея Победы в Великой Отечественной войне на территории Красносулинского района в 2025 году были

проведены мероприятия по чествованию участников Великой Отечественной войны, акция «С Новым годом, ветеран!».

Информация о работе Общественной приёмной Губернатора, проводимые мероприятия периодически размещаются в официальных средствах массовой информации, социальных сетях, телевидении, а также на сайте Администрации Краснослуинского района.

Президентом Российской Федерации Путиным В.В. 2026 год объявлен Годом единства народов России.

Перед Общественной приемной Губернатора в 2026 году стоят задачи:

- принимать активное участие совместно с молодежью в тематических мероприятиях, посвященных Году единства народов России;

- принять активное участие в подготовке к празднованию 81-ой годовщины Победы в Великой Отечественной войне;

- совместно с общественными молодежными организациями принимать участие в благоустройстве памятных мест, оказывать помощь участникам Великой Отечественной войны;

- реализация программ по обеспечению участников специальной военной операции и их семей необходимой помощью и поддержкой;

- помочь ветеранам СВО встроиться в мирную жизнь;

- поддерживать общественные инициативы в районе.