

Информация
об обращениях граждан, организаций и общественных
объединений, поступивших в Администрацию Красносулинского
района
в 2025 году

В Администрацию Красносулинского района за 2025 год поступило **456 обращений**, содержащих 458 вопросов. **В сравнении с 2024 годом количество обращений уменьшилось на 18,6%** (2024 год – 541).

Количество коллективных обращений в сравнении с 2024 годом уменьшилось на 10%.

В 2025 году жители Красносулинского района чаще всего обращались в письменном виде -54% обращений, в электронном виде (46% обращений).

Анализ обращений граждан за истекший период 2025 года показал, что поступившие из Управления Президента по работе с обращениями граждан заявления уменьшились на 42% (2025 год - 85, 2024 - 147), из Правительства Ростовской области показатель тоже уменьшился на 14% (2025 год –86 , 2024 год - 100).

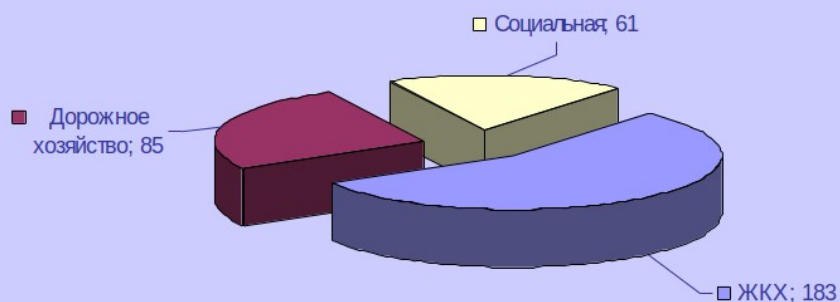
За отчетный период из Государственных органов поступило на рассмотрение 38 обращений, что в сравнении с аналогичным периодом прошлого года (70 обращений) уменьшился на 45,71%.

На имя главы Администрации Красносулинского района за 2025 год поступило 247 обращений граждан, что на 9,3% больше аналогичного периода прошлого года (АППГ – 224 обращений).

На личных приемах главой Администрации Красносулинского района принято 63 человека, из них:

- на выездных приемах граждан на территории городских и сельских поселений района – 20 человек.

Основная тематика обращений



В 2025 году **наибольшее число обращений поступило по вопросам жилищно-коммунального хозяйства – 183** (40% от общего количества поступивших обращений). Чаще всего поднимались вопросы:

- деятельности управляющих организаций;
- оплаты жилищно-коммунальных услуг, в том числе капитального ремонта;
- содержания и ремонта общего имущества;
- устранения аварийных ситуаций на коммуникациях;
- вывоза мусора и др.

Второй по актуальности за отчетный период была тема дорожного хозяйства-85 обращений (18% от общего количества поступивших обращений). Жителями обсуждалось неудовлетворительное состояние дорожного покрытия.

Замыкает тройку наиболее актуальных вопросов социальная тема- 61 обращение (13%)

На территории муниципальных образований Красносулинского района проведена работа по оказанию материальной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации:

- возмещение ущерба в связи с пожаром,
- адресная социальная помощь,
- выплата на получение медицинской помощи и лечения,
- выплаты на приобретения лекарственных препаратов.

Средний уровень активности населения Красносулинского района в отчетном периоде 2025 года составил – 6,3 % на 1 тысячу жителей, в сравнении с 2024 годом данный показатель уменьшился на 18,6%.